



บริษัท เค ซี มหานคร จำกัด

141,143 ถนนราชมรรคาซอยสุขุมวิท แขวงคลองนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2678-2530-40 โทรสาร : 0-2678-2550-51 E-mail : info@kcbkk.com Website : www.kcbkk.com

เลขที่ KC24-2021

เรียน ลูกค้าที่นับถือทุกท่าน

บริษัท เค ซี มหานคร จำกัด มีนโยบายมุ่งสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้าทุกท่าน นอกจากการจำหน่ายคุณภาพสินค้าที่ได้มาตรฐานและราคาที่เป็นธรรมแล้ว บริษัทฯ ยังได้เสนอ นโยบายการรับคืน-เปลี่ยนสินค้า ให้กับท่าน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจ ตามเงื่อนไขและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

นโยบายรับคืน-เปลี่ยนสินค้า

บริษัท เค ซี มหานคร จำกัด

- เมื่อลูกค้าได้รับสินค้า ควรตรวจสอบความถูกต้อง และความเรียบร้อยของสินค้าและบรรจุภัณฑ์ทันที หากพบว่าสินค้าและบรรจุภัณฑ์มีปัญหา กรุณาแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของบริษัททราบทันที พร้อมเตรียมเอกสารการซื้อสินค้าที่ออกโดยบริษัทฯ เพื่อเป็นหลักฐานในการขอคืน-เปลี่ยนสินค้า โดยบริษัทฯ มีระยะเวลาในการรับคืน-เปลี่ยนสินค้าภายใน 7 วัน นับจากวันที่ท่านได้รับสินค้า
- บริษัทฯ ยินดีรับคืน-เปลี่ยนสินค้าให้กับลูกค้าทุกท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้
 - การสั่งซื้อผิดรุ่น
 - การสั่งซื้อผิดขนาด
 - การสั่งซื้อผิดจำนวน
 - และ/หรือสาเหตุอื่นๆ ที่เกิดจากความผิดพลาดโดยไม่ได้เจตนาทุกจริต
- สินค้าและบรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาคืน-เปลี่ยนสินค้า ต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์เหมือนตอนที่ลูกค้าได้รับ กล่าวคือ สินค้าต้องไม่มีการถูกดัดแปลง หรือนำไปติดตั้ง หรือนำไปใช้งานใดๆ หรือพบการชำรุดที่สินค้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับคืน-เปลี่ยนสินค้าดังต่อไปนี้ในทุกกรณี
 - สินค้าประกอบหัวขับ, สินค้า Set Pressure
 - สินค้าที่ต้องมีการดำเนินการเพิ่มเติมจากสินค้าปกติ
 - สินค้าที่ได้ตกลงไว้กับลูกค้าแล้วว่าไม่มีการรับคืน-เปลี่ยนสินค้า
 - สินค้าและบรรจุภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อ 3
- สินค้าและบรรจุภัณฑ์ที่ผ่านการตรวจสอบ บริษัทฯ จะทำการคืน-เปลี่ยนสินค้าให้ท่านใหม่ภายใน 3 วันทำการ หรือตามระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัทฯ
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าสินค้าที่ชำระมาแล้ว โดยจะใช้เป็นเครดิตสำหรับการซื้อสินค้าของลูกค้าในครั้งต่อไป
- ในกรณีการขอคืน-เปลี่ยนสินค้า และมีค่าใช้จ่ายด้านขนส่งเกิดขึ้น ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายด้านขนส่งที่เกิดขึ้นตามจริงทั้งหมด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขต่างๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- นโยบายรับคืน-เปลี่ยนสินค้า บริษัท เค ซี มหานคร จำกัดนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 เมษายน 2567 เป็นต้นไป

บริษัทฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้เป็นลูกค้าที่ดี และได้รับความไว้วางใจจากท่านตลอดไป

ขอแสดงความนับถือ

(วินัย กำโชคชัย)

รองประธานกรรมการ ฝ่ายบริหาร

บริษัท เค ซี มหานคร จำกัด

วันที่ 1 เมษายน 2567